

**Általános szerződési feltételek**  
**ÁSZF**  
**az Alba Regia Táncgyesület által megszervezett**  
**ARTE Tipegő foglalkozás sorozat (továbbiakban Esemény) vonatkozásában**

A megállapodás létrejött egyrészt az Alba Regia Táncgyesület (8000 Székesfehérvár, Malom utca 6. 18480820832-07) továbbiakban, mint Szervező,  
valamint az online jelentkezési lapon megnevezett szülő/gondviselő, továbbiakban Jelentkező között, együttesen Szerződő felek az alábbi tárgyban és feltételekkel.

1. A Szerződő felek rögzítik, hogy az Esemény 2023. szeptember 18.–november 20. között hétfőnként 17.30–17.45 óra között zajlik. A Rendezvény programjának részletes ismertetése megtalálható a [www.artefolk.hu](http://www.artefolk.hu) oldalon. A részvételi díj tartalmazza az Esemény helyszínének és technikai igényének biztosítását, valamint az oktató tiszteletdíját.
2. A Szerződő felek rögzítik, hogy a Szervező a fent megjelölt időszakra 8 alkalmas bérletet árul, melyet a Jelentkező az 1. pontban megjelölt időszakban használhat fel. Akik a jelentkezési határidő lejártá után csatlakoznak, vagy csak pár alkalommal vennének részt a foglalkozás sorozaton és nem vásárolnak bérletet, alkalmanként 2 200 Ft-ért válthatnak részvételi jegyet a Szervező online jegyértékesítő felületén.
3. A Szerződő felek rögzítik, hogy a Szervező részvételi lehetőséget biztosít az online jelentkezési lapon megjelölt Jelentkező számára a Szervező által meghirdetett Eseményen. A részvétel feltétele, hogy a felhívásban részletezett feltételek teljesüljenek (<https://artefolk.squarespace.com/h20230904>) és a Jelentkező a jelen megállapodásban foglaltakat maradéktalanul elfogadja.
4. A Szervező kiköti, hogy a egy-egy foglalkozáson bérletvásárlás és részvételi díj esetén is csak 1 fő gyermek és 1 fő hozzátartozó vehet részt.
5. A Szervező kiköti, hogy az Esemény minimálisan 15 db bérlet vásárlása esetén indul el. Egy Eseményen egyes foglalkozásain a maximális létszám 25 gyermek és 25 felnőtt kísérő. Az Eseményen csak váltócipőben vehetnek részt a Jelentkezők.
6. Jelentkező elfogadja, hogy a Felhívásban rögzített feltételeket és ismertetett körülményeket elfogadja. A Jelentkező tudomásul veszi, hogy amennyiben nem jelenik meg az Eseményen időben, a Szervező nem tudja garantálni, hogy a Jelentkező az Eseményen részt vegyen és ez nem keletkeztet a Szervező számára pénzvisszafizetési kötelezettséget.
7. A Szerződő felek rögzítik, hogy az esemény ideje alatt a Jelentkező köteles betartani a jelen megállapodásban foglalt feltételeket, mind pedig az aktuális helyszín Házirendjét, működési szabályait, és elfogadni helyszíni szervező irányítását.
8. A Szervező lehetőséget biztosít a Jelentkező számára, hogy részvételi szándékát az online jelentkezési lap beküldése után, még a részvételi díj befizetése előtt módosítsa, az Eseményen történő részvételt lemondja. A lemondást Szervező kizárólag e-mailben megküldött formában tekinti véglegesnek és hivatalosnak ([alba.regia.muvisk@gmail.com](mailto:alba.regia.muvisk@gmail.com)). A részvételi díj befizetése után a Szervezőnek nem áll módjában módosítani a jelentkezést, illetve a részvételt csak pénzvisszafizetés nélkül áll módjában törölni.
9. A Jelentkező tudomásul veszi, hogy a tanfolyam a megadott időben 8 alkalomból áll. Az alkalmankénti lemondásra csak akkor van lehetőség, ha a Jelentkező e-mailben benyújtott kérelmében igazolja, hogy 8 napnál hosszabb ideig tartó betegségben szenved, vagy kórházi kezelés alatt áll az Esemény időpontjában. A lemondott foglalkozás arányosított, kerekített részvételi díját, 1 800 Ft-ot a szervező kizárólag az utóbbi esetben utalja vissza a Jelentkező számlaszámára.
10. A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást kizárólag abban az esetben tekintik érvényesnek, a részvétel akkor biztosított az Eseményen, amennyiben a felhívásban rögzítetteknek (<https://artefolk.squarespace.com/h20230904>) megfelelően a Jelentkező az Eseményre szóló bérlet árát a jelentkezés után kapott díjbekérő alapján banki átutalással befizette, vagy az egy alkalomra szóló részvételi jegyét kifizette és a jegyet bemutatta.

11. Az online jelentkezés beérkezésekor egy elektronikus díjbekérőt küld a Szervező a jelentkezési felületen megadott e-mail címre, melyen feltünteti az átutaláshoz szükséges adatokat: bankszámlaszámunkat, fizetési határidőt. A jelentkezés csak a teljes részvételi díj befizetése után válik véglegessé és teljessé. Az esemény létszáma limitált, ezért a Szervező lezárja a jelentkezési lehetőséget, amikor a Szervező számláján az utolsó bérlet díja is jóváírásra kerül, vagyis amikor az esemény létszáma betelik. Befizetés után a Szervező a díjbekérőn is szereplő névre és címre végszámlát állít ki, melyet e-mailben küld meg a Jelentkező által megadott e-mail címre.
12. Jelentkező tudomásul veszi, hogy az esemény részvételi díjaként befizetett összeget a Szervező nem fizeti vissza kivéve:
- ha az eseményt technikai okok miatt Szervező nem tudja megrendezni.
  - ha Jelentkező (igazoltan) 8 napnál hosszabb ideig tartó betegségben szenved, vagy kórházi kezelés alatt áll az Esemény időpontjában.
  - vis major (katasztrófa, háború, járványok) miatt nem tudja megszervezni.
- A Szervező fenntartja a jogot, hogy az eseményt (nem elegendő létszám esetén, vagy egyéb indokolt esetben) lemondja. Ebben az esetben a meghiúsult Esemény befizetett díját Szervező átutalással visszafizeti a Jelentkező által az online jelentkezéskor megadott bankszámlaszámra.

11. A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy lemondásként, módosításként kizárólag írásos értesítést fogadnak el ([alba.regia.muvisk@gmail.com](mailto:alba.regia.muvisk@gmail.com)).

12. A Szerződő felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt elfogadják.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jog, így különösen így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A szerződés a felek között az online Jelentkezés beküldésével és az ÁSZF jelentkezéssel egyidőben történő elfogadásával jön létre. A jelentkezéssel kapcsolatban a Szervezők válaszlevelet küldenek, aláírás nem szükséges!

A Jelentkező az Esemény díjának befizetésével egyidejűleg kijelenti, hogy megismerte és tudomásul vette a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szervező Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat.

A Szervező Adatkezelési tájékoztatója: [https://artefolk.squarespace.com/adatkezeles\\_2023](https://artefolk.squarespace.com/adatkezeles_2023)

A jelentkező a fogyasztókat megillető jogokról a jelen ÁSZF mellékletét képező tájékoztatóban informálódhat.

Alba Regia Táncegyesület  
8000 Székesfehérvár, Malom u. 6.  
18482083-2-07  
[info@artefolk.hu](mailto:info@artefolk.hu)

## *Melléklet; a kellékszavatosságról, illetve az elállási jogról szóló tájékoztató*

### **1.\* Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön az Alba Regia Táncgyesület hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legalább egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Alba Regia Táncgyesület nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **2. Magatartási kódex:**

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

### **3 Elállási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási / felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Alba Regia Táncgyesület (Székhely: 8000 Székesfehérvár, Malom u. 6., Civil nyilvántartási szám: 07-02-0000939, adószám: 18482083-2-07, képviselőre jogosult személy: Juhász Zsófia, elnök, e-mail cím: info@artefolk.hu, telefonszám: +36 22 312 795). Ebből a célból felhasználhatja a 3.2. pontban található elállásnyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

### **3.1. Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

### **3.2. Elállási nyilatkozatminta a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján**

*(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

Címzett: **Alba Regia Táncgyesület** (Székhely: 8000 Székesfehérvár, Malom u. 6., Civil nyilvántartási szám: 07-02-0000939, adószám: 18482083-2-07, képviselőre jogosult személy: Juhász Zsófia, elnök, e-mail cím: info@artefolk.hu, telefonszám: +36 22 312 795).

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

#### **4. Vitarendezés**

Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk úgy Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye; annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll; ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét; a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját; a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással; a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást; tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testulettől. végül a kérelemben szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

#### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

#### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu);

#### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu; bekeltetes@bmkik.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu;

**Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@esmkik.hu;

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekelteto@gysmkik.hu;

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: hbkik@hbkik.hu;

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkik@hkik.hu;

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu);

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

év: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu);

### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

ax száma: (74) 411-456

Név: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu);

### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**



Cím: 8200 Veszprém, Budapest u.3.

Telefonszáma: 88/429-008,

Fax száma: 88/412-150

Név: dr. Vasvári Csaba elnök

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu, zmkik@zmkik.hu

### **Bírósági eljárás**

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

### **Online vitarendezési platform**

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beeregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el. Az online vitarendezési platform az alábbi [linken](#) érhető el.