

# **Alba Regia Táncgyesület**

## **Panaszok és közérdekű bejelentések eljárási rendje**

### **I. A panasz és a közérdekű bejelentés kezelése**

(1) Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki – szóban, írásban vagy elektronikus úton – fordulhat az Egyesülethez, ha a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykör az Egyesület tevékenységével, munkatársaival, valamint az Egyesülettel szerződésben lévő, szolgáltatást ez alapján végző természetes vagy jogi személlyel kapcsolatos.

(2) A szóbeli panaszt – amennyiben a panaszos azt kifejezetten kéri, úgy szó szerint, egyébként tartalma szerint – írásba kell foglalni az *1. mellékletben* meghatározott jegyzőkönyv-minta szerint, és azt a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban át kell adni.

(3) A panaszról készült jegyzőkönyvet az Egyesület papír alapon a jogszabályi rendelkezések figyelembevételével a panasz felvételétől számított 2 évig köteles megőrizni, ezt követően a számítógép merevlemezén szkennelve történik az archiválás.

(4) Írásbeli panasz, közérdekű bejelentés postai úton az Egyesület címére – 8000 Székesfehérvár, Malom u. 6. – vagy elektronikus úton az Egyesület e-mail címére – info@artefolk.hu –, továbbá személyesen az Egyesület Táncházában (Székesfehérvár, Malom u. 6.) nyújtható be.

### **II. A panasz kivizsgálása és intézkedések**

(7) A panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – az Egyesülethez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – tájékoztatni kell.

(8) Az Egyesület a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

(9) Az Egyesület a vizsgálat befejezésekor – a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul értesíti.

Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

(10) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

(11) A panasz vizsgálata mellőzhető, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A

sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az Egyesület mellőzi.

(12) A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről, amely irányulhat kártérítés, kártalanítás megfizetésére is,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

(13) Amennyiben az Egyesület a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben az eljárásra nem jogosult és megállapítható, hogy mely szerv rendelkezik az eljárásra hatáskörrel, az Egyesület a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül az eljárásra jogosult szervhez átteszi. Az áttételről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesíteni kell. Amennyiben a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is meg kell küldeni.

(14) Az Egyesület tevékenységét, a vezetőit vagy beosztott munkatársait érintő panaszokat, közérdekű bejelentéseket az elnök vizsgálja ki. Az Elnököt érintő panaszokat az Egyesület közgyűlése vizsgálja ki, rendkívüli közgyűlés keretében.

(15) A panaszt vagy a közérdekű bejelentőt – a (13) bekezdésben foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

(16) A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a (13) bekezdésben foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű, írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

(17) Amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

### **III. Záró rendelkezések**

(18) Az Egyesület a panaszos, illetve a közérdekű bejelentő személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról,

valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló Rendelete (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

(19) A közérdekű bejelentő az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény 38/C. §-a alapján az általa vélelmezett visszásság orvoslása érdekében beadvánnyal fordulhat az alapvető jogok biztosához, amennyiben az eljárásra jogosult szerv

*a)* közérdekű bejelentést megalapozatlannak nyilvánítja,

*b)* a közérdekű bejelentő a vizsgálat eredményével nem ért egyet,

*c)* a közérdekű bejelentő álláspontja szerint az eljárásra jogosult szerv a közérdekű bejelentést nem vizsgálta ki teljeskörűen.

Székesfehérvár, 2022. október 03.

Alba Regia Táncegyesület  
info@artefolk.hu

## J E G Y Z Ő K Ö N Y V<sup>1</sup>

amely készült az alábbi helyen:

.....

20.... év..... hó ..... napján panasz / közérdekű bejelentés megtételekor\*

### **Jelen vannak:**

1. Bejelentő(k)

neve: .....

lakóhelye: .....

elérhetőségei (telefon, email):

.....

Milyen minőségben vett részt a rendezvényen?

résztevő

látogató/néző

szervező

2. A panaszt, közérdekű bejelentést felvevő neve:

3.

.....

**A panaszt tevő jelen jegyzőkönyv aláírásával tudomásul veszi, hogy az Alba Regia Táncgyesület csak a teljeskörűen kitöltött jegyzőkönyv alapján kezdi el a vizsgálatot. Amennyiben a jegyzőkönyv nem teljes körű, úgy az Intézmény felszólítja a panaszt tevőt a hiánypótlásra.**

A panasz melyik rendezvényt érinti? .....

Hol történt az esemény, amelyre panaszt kíván tenni: .....

.....

**A panasz, közérdekű bejelentés tárgya:**

.....

**A panasz, közérdekű bejelentés részletes leírása:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

<sup>1</sup> Amennyiben a panaszos vagy a közérdekű bejelentő azt kifejezetten kéri, úgy szó szerint, egyébként tartalma szerint kell írásba foglalni a panaszt/közérdekű bejelentést.

**A bejelentő(k) nyilatkozata arról, hogy hozzájárul(nak) személyes adata(ik) kezeléséhez, illetve – az ügy tárgyától függően – személyes adatai(k)nak az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére történő továbbításához:**

1. A személyes adataim kezeléséhez \* hozzájárulok      nem járulok      hozzá.

2. A személyes adataim az ügy kivizsgálásába bevont illetékes hatósághoz történő továbbításához \*      hozzájárulok      nem járulok hozzá

\_\_\_\_\_  
\* a megfelelő rész aláhúzendó

Mást előadni nem kívánok, az általam elmondottak helyesen lettek rögzítve, az eljárással kapcsolatos tájékoztatást – különösen a személyes adataim kezelésére vonatkozóan - megkaptam, a feltett kérdéseimre választ kaptam.

Kmf.

\_\_\_\_\_  
bejelentő

\_\_\_\_\_  
a panaszt, bejelentést felvevő

Előttünk, mint tanúk előtt:

1. Olvasható név: .....

2. Olvasható év: .....

Lakcím: .....

Lakcím: .....

Aláírás: .....

Aláírás: .....