

Jegyvásárlási tájékoztató a Táncházban

Az Alba Regia Táncegyesület programjaira bankkártyával és készpénzzel, online rendszerünkön keresztül és utalással tudnak jegyet vásárolni.

Jegyvásárlás készpénzzel és bankkártyával

A belépőjegyet az előadások meghirdetésénél megadott nyitvatartási idejében van lehetőségük a Táncházban vásárolni. A sorban állás elkerülésére javasoljuk az online vásárlási lehetőséget. A személyes jegyvásárlásnál a bankkártyát is elfogadjuk, hiszen van kihelyezett terminál a Táncházban.

A Táncházban a megadott jegytértékesítési időpontokban van lehetőség jegyet vásárolni.

A készpénzes jegyvásárlásnál a belépőjegyet kézhez kapja, melyet kérünk az előadás végéig megőrizni. A belépőjegy egyben nyugtának is minősül. Amennyiben áfás számlát igényel, kérjük, azt fizetés előtt jelezze.

Jegyvásárlás interneten

A jegyvásárlási rendszerünket a www.artefolk.hu oldalon érheti el. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a vásárlás után partnerunktől, a fizetést lebonyolító Barion Payment Zrt.-től és az Alba Regai Táncegyesülettől is kap majd levelet.

Az oldalon csak bankkártyás fizetési módra van lehetőség.

Vásárláshoz az oldalunkon keresse az Előadásaink vagy a Jegyvásárlás menüpontot, vagy kattintson a nyitólapon a nyitó kép fölött található sávon az online jegyvásárlás szövegre, vagy az online jegyvásárlást ajánló bannerre.

A kiválasztott előadásnál kattintson a kiválasztott időpontra, ekkor megjelenik a nézőtéri térkép, ahol zöld mezővel jelöljük a még szabad helyeket, pirossal, melyeknek már van gazdája. Amikor a kiválasztott székre kattint, a mező kékre változik. Amennyiben a választásán módosítani kíván, az Ön számára nem kívánt helyre kattintson újra, akkor ismét zöldre változik, majd kattintson a lehetőségek közül más, az Ön számára szimpatikus ülőhelyre.

A nézőtéri térkép mellett jobb oldalon töltsse ki, hogy milyen néven szeretne rendelni és adja meg e-mail címét. Az itt megadott címre fog majd érkezni a visszaigazolás a Bariontól. A jegypénztárban is erre a rendelési névre kell majd hivatkozni.

Az oldalon a „kijelölt helyek” száma annak a függvénye, hogy hány széket jelölt meg a nézőtéri térképen

Ezután a „Megvásárolom” gombra kattintva léphet tovább. Az újonnan megnyíló ablak bal oldalán, a darabszámnál még egyszer be kell jelölni a megvásárlandó jegyek számát. Ha eltérés van az előző oldalhoz képest, akkor a rendszer piros mezőben hibaüzenetet dob fel az oldalon. Amíg ezt nem egyezteti, a rendszer nem engedi továbblépni.

Ezután a „Bankkártyás fizetés” gombra kattintva léphet tovább a fizetéshez.

A megjelenő új ablakban a jobb oldalon látja a bankkártyás fizetéseknél már megszokott ablakokat. Adja meg a bankkártyája számát, a lejárat dátumát és a CVC kódját. Az Ön által, az első ablakban megadott e-mail cím automatikusan jelenik meg. Az alsó kis üres mezőbe kattintva igazolja, hogy a szükséges dokumentumokat megismerte. Csak ezután tudja „fizetek” gombra kattintva kifizetni a jegyeket.

Sikeres fizetés esetén az oldalon maradván egy új ablak nyílik meg, ahol egy zöld pipa mellett olvashatja, hogy sikeresen kifizette a jegyet.

A további Barion regisztrálás, amit felajánl a rendszer, nem kötelező. Ha azonban regisztrál a Barion rendszerbe, soha többé nem kell begépelnie a kártyaadatait egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail címe és jelszava.

A fizetéssel kapcsolatban elsőként a Bariontól kap e-mailt, melyben értesítik a tranzakcióról. Ez egy automatikus levél, nem kell válaszolnia és nem erre lesz szüksége majd a vetítés előtt a mozi jegypénztárában.

Az Alba Regia Táncegyesülettől kap másodszorra levelet, melyet szintén automatikusan küld a rendszer. Praktikus, ha kinyomtatva magával hozza az előadásra, vagy lementti a telefonjára. A belépéskor a vásárló nevét és a rendelés számát kell majd megadnia a személyzetének, aki ellenőrzi a rendelést, majd beengedi a nézőtérre. Ez a levél megfelel a nyugtadási követelményeknek. Amennyiben az online vásárlásáról áfás számlát igényel, azt Alba Regia Táncegyesület személyzete állítja ki.

Amennyiben nem kap levelet, nagy valószínűséggel a vásárlás nem történt meg, így előlről kell kezdenie a folyamatot.

Jegyvásárlás utalással számla ellenében

10 db jegy vásárlása felett lehetőséget biztosítunk a számla ellenében való utalás lehetőségére. Ezzel kapcsolatos igényüket a info@artefolk.hu email címre kérjük megküldeni. Kollégáink válaszlevélben fogják értesíteni Önöket a tennivalókkal kapcsolatban.

Pénzvisszafizetési feltételek

A jegy ára előadásonként változó, de minden esetben 21,26 %-os áfát tartalmaz.

A jegy egyben nyugta is.

Amennyiben előre vásárolt jegyet, de az előadáson nem jelenik meg, a jegyeket nem áll módunkban visszaváltani.

Amennyiben egy előadás technikai okok miatt el- vagy félbemarad, akkor a megváltott jegyeket a pénztárban visszaváltjuk, vagy egy a néző által választott másik előadásra cseréljük.

Az előadás megtartottnak tekintendő, amennyiben a műsor teljes időtartamának a fele lezajlott.

A félbeszakadt előadást csak akkor folytatjuk, ha az nem borítja fel a további előadási rendet.

A félbeszakadt előadás jegye nem váltható be másik műsoron lévő előadásra, csak az Alba Regia Táncegyesület által megjelölt pótelőadásra.

Kérjük, a jegyét mindenképpen őrizze meg az előadás végéig, mivel ez szolgál arra, hogy a félbeszakadt előadás esetén az annak pótlására kijelölt pótelőadásra ismét bejöhessen a nézőtérre.

Nem áll módunkban felelőséget vállalni arra az esetre, ha az előadás az Alba Regia Táncegyesület által felkért előadók miatt késéssel kezdődik, és ezáltal a nézőnek többlet költsége keletkezik (pl. parkolási díj vagy utazás).

Amennyiben az előadás elmarad, az előre megvásárolt jegyeket az elmaradt előadást követő 30 napon belül visszaváltjuk.

Az Alba Regia Táncegyesület fenntartja a jogot a műsorváltoztatásra.

A műsorváltozásról az egyesület legkésőbb a változással érintett előadás kezdetéig ad ki tájékoztatást a helyszínen és online felületein (www.artefolk.hu, [facebook.com/www.artefolk.hu](https://www.facebook.com/www.artefolk.hu))

Műsorváltozás esetén az eredeti előadásra megváltott jegyek érvényesek, vagy az előadás kezdetéig a pénztárban visszaválthatók.

Köszönjük, hogy az Alba Regia Táncegyesület programját választotta! Kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

Székesfehérvár, 2022. szeptember 22.

Alba Regia Táncegyesület
info@artefolk.hu