

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Alba Regia Táncgyesület (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <https://jegy.artefolk.hu/> (továbbiakban: Honlap) keresztül üzletszerűen eladásra kínált belépőjegyek, illetve a belépőjegyet megvásárló Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

Az ÁSZF keretjellel szabályozza azokat a részletkérdéseket, amelyekről a Szolgáltató és az Ügyfél közötti egyedi szerződés nem rendelkezik, így különösen a Honlaphoz kapcsolódó technikai információkat.

Jelen ÁSZF minden szerződésre és szolgáltatásra vonatkozik, amelyet Szolgáltató és Ügyfél (továbbiakban együtt: Felek) a fent megjelölt Honlapon keresztül kötnek, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

1. Szolgáltató adatai

Név:	Alba Regia Táncgyesület
Székhely:	8000 Székesfehérvár, Malom u. 6.
Cégjegyzékszám:	07-02-0000939
Adószám:	18482083-2-07
Elektronikus elérhetőség:	info@artefolk.hu
Telefonos elérhetőség:	+36-22-312-795
Nyilvántartásba vevő hatóság:	Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

2. Általános tudnivalók

- 2.1.** A Szolgáltató a Honlapon meghirdetett eseményekre szóló - azok leírásának megfelelően – belépőjegyeket kínál eladásra. Az Ügyfél az elektronikus jegy megrendelésével a vételi ajánlatot elfogadja és a vételár kifizetésével jogot szerez az eseményen való részvételre. Az Ügyfél ezen jogát a jegy (elektronikus vagy papír alapú) helyszínen való bemutatásával érvényesítheti és ennek hiányában nem jogosult az eseményen részt venni.
- 2.2.** A megvásárolt jegyek szabadon átruházhatók harmadik személy részére.
- 2.3.** Az Ügyfél az eseményre szóló jegy megrendelésével a Felek között magyar nyelven szerződés jön létre, amelyet a felek írásban foglaltak ismernek el. A Szolgáltató a szerződést iktatja a megrendelésekkel együtt, melyek utóbb hozzáférhetők a jogszabályban meghatározott ideig. A szerződés és a szerződéskötés napján hatályos ÁSZF utólag, kérésre hozzáférhető.
- 2.4.** Az Ügyfél az eseményre szóló belépőjegyet megrendelésével egyúttal kijelenti, hogy megismerte és tudomásul vette a jelen ÁSZF-ben, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. Adatkezelési tájékoztató: <https://www.artefolk.hu/s/ARTE-adatkezelesi-tajekoztato.pdf>

- 2.5. Az Ügyfél az eseményre szóló belépőjegy megrendelésével egyúttal azt is kijelenti, hogy megismerte és tudomásul vette a Házirendben foglaltakat.

Házirend: <https://www.artefolk.hu/s/ARTE-hazirend-eloadasokra.pdf>

- 2.6. Az Ügyfél a Honlapon meghirdetett eseményre az esemény Időpontjának kiválasztásával kezdi meg a jegyrendelést - az időpont az esemény leírásának felületén a „Jegyrendelés” alatt az időpontra kattintással jelölhető ki. Ezután az Ügyfélnek meg kell adnia a teljes nevét és az e-mail címét, amelyre a Szolgáltató elküldi a belépőjegyet. Az Ügyfél a „Tovább” gomb megnyomásával tudja a vásárlást folytatni, majd kijelölni a „Vásárlás” pontot és ismét a „Tovább” gombbal továbblépni. Az Ügyfélnek gördülő gomb segítségével meg kell adnia a megvásárolni kívánt jegyek számát, majd a „Tovább” gomb megnyomása után kiválasztania az ülőhelyet – csak a zöld színnel jelölt „szabad” helyek közül választhat. A „Tovább” gombbal megnyomása utána az Ügyfél köteles ellenőrizni a rendelésének adatait, azok helyességét a „Vásárlás áttekintése” alatt. Ezután a „Kifizetem bankkártyával” gomb megnyomásával az Ügyfél fizetési felületre lép és a fizetési adatai megadása után a „Fizetek” gomb megnyomásával véglegesíti a megrendelését.
- 2.7. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége bármely adatbeviteli hiba javítására a megrendelési felületen (a felület alján látható „Módosítom...” szöveg rákattintásával).

3. A kötelezettségek teljesítése

- 3.1. A Szolgáltató által tett ajánlati ár bruttóösszegben kerül feltüntetésre.

- 3.2. Az Ügyfél részére a jegy megrendelésével fizetési kötelezettség keletkezik és vállalja, hogy a Szolgáltató jegyvásárlási tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően teljesít.

Jegyvásárlási tájékoztató: <https://www.artefolk.hu/s/ARTE-jegyvasarlas.pdf>

- 3.3. Jegyfoglalásra nincs lehetőség, a Szolgáltató a meg nem fizetett ülőhelyeket későbbi kifizetés végett nem tartja fenn. Amennyiben az Ügyfél elmulasztja a jegy vételárát - közvetlenül az ülőhelyek kiválasztása után - a Szolgáltató részére elutalni, az Ügyfél által lefoglalt ülőhelyek ismét szabaddá válnak mások számára is.
- 3.4. Az Ügyfélnek lehetősége van online bankkártyával vagy Barion tárcával fizetni. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A Barion rendszere a c. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- 3.5. Az Ügyfél a jegyet Honlapon mindenkor feltüntetett aktuális áron vásárolhatja meg. A Honlapon megrendelhető jegyek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt jegyek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a belépőjegy közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a jegyet hibás áron rendelkezésre bocsájtani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő megvételt, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

- 3.6.** A Szolgáltató az Ügyfél részére az Ügyfél által megfizetett összeg jóváírását követően – az Ügyfél által választott fizetési módtól függően – elektronikus úton megküldött számlát állít ki az Ügyfél által megadott e-mail címre. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus úton megküldött számlát állítson ki. Jelen hozzájárulás visszavonására a Szolgáltatóhoz intézett erre vonatkozó, egyértelmű jognyilatkozattal van lehetőség.
- 3.7.** A Szolgáltató a sikeres jegyvásárlásról, a Barion a fizetés teljesítéséről automatikus e-mail értesítést küld az Ügyfélnek az Ügyfél által megadott e-mail címre.
- 3.8.** Az Ügyfél köteles a jegyvásárlástól számított 78 órán belül elektronikus úton jelezni a Szolgáltatónak a számla kiállítására vonatkozó igényét. A Szolgáltató az igény beérkezésétől számított 72 órán belül elektronikus úton az Ügyfél által megadott e-mail címre megküldi az elkészült számlát.
- 3.9.** A Szolgáltató köteles a jegyet a fizetés teljesítésétől számított 1 órán belül az Ügyfél által megadott e-mail címen keresztül az Ügyfél rendelkezésére bocsájtani. Amennyiben az Ügyfél részére nem érkezik meg a jegy határidőn belül, az Ügyfél haladéktalanul köteles elektronikusan vagy telefonon megkeresni a Szolgáltatót.
- 3.10.** Az Ügyfél köteles a számára rendelkezésre bocsájtott belépőjegyet haladéktalanul ellenőrizni és hiba esetén a Szolgáltatót elektronikusan vagy telefonon megkeresni.
- 3.11.** Amennyiben az Ügyfél az előadáson nem jelenik meg, az Ügyfél nem jogosult pénzvisszatérítésre. Szolgáltató a fel nem használt jegyek vételárát nem téríti vissza.
- 3.12.** A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben egy előadás el- vagy félbemarad, a megváltott jegyek vételárát 30 napon belül az Ügyfél számára visszautalja. Az előadás megtartottnak tekintendő, amennyiben az előadás teljes időtartamának a fele lezajlott.
- 3.13.** A Szolgáltató jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni a szolgáltatás teljesítéséhez. E közreműködők a Szolgáltatóval kötött partnerségi megállapodásban foglaltak szerint kötelesek eljárni.

4. Adatbeviteli hibák javítása

- 4.1.** Az Ügyfél köteles a megrendelés során az adatokat (név és e-mail cím) teljesen és a valóságnak megfelelően megadni. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltató felé nem vagy helytelenül közölt adatokból eredő bármilyen többletköltség az Ügyfelet terheli. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha az Ügyfél által megadott téves adatok vagy az Ügyfél oldalán felmerült technikai okok miatt az Ügyfelet kár éri.

5. Felelősségi kérdések

- 5.1.** A véletlenül közzétett, az Ügyfél az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) 13. §-ban meghatározott jogát sértő információ esetén Szolgáltató az Elkertv. szerinti megkeresés esetén eleget tesz a foglalt értesítési és eltávolítási kötelezettségeinek. Szolgáltató úgyszintén törvényes határidőben eleget tesz bármely hatósági vagy bírósági megkeresésnek.

- 5.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető következményekért (hibáért vagy károkért) semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltatót a megrendeléskor megadott adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 5.3. A Szolgáltató kizár minden felelősséget Ügyfelei - Honlap által vagy útján, illetve az eseményen vagy azzal kapcsolatban - megvalósított jogsértéseiért.
- 5.4. A Szolgáltató kizár minden felelősséget az eseményen vagy azzal kapcsolatban harmadik személy által megvalósított az Ügyfelet ért jogsértésekért.
- 5.5. Amennyiben az Ügyfél a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

6. Szerzői jogok

- 6.1. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Honlapon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak.
- 6.2. A Honlap tartalmának másolása, egészének vagy részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy nyomtatása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.
- 6.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a megrendelés, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Honlap felületén található kereskedelmi nevek vagy védjegyek bármely használatára, hasznosítására.

7. Békéltető Testület

- 7.1 Az Ügyfélnek fogyasztóként lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti szolgáltatás, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület egyezség létrehozását kísérli meg, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó, vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 7.2 A békéltető testület eljárásának megindításának feltétele, hogy az Ügyfél a Szolgáltatóval közvetlenül is megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Békéltető Testülethez. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, ilyen hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület az illetékes. A fogyasztó erre irányuló kérelme alapján az általa a kérelemben megjelölt békéltető testület is eljárhat.
- 7.3 A vállalkozót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

7.4 Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testületek honlapján olvasható.

7.5 A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Fejér Megyei Békéltető Testület
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu
Telefon: +36 22 510-310

8. Egyebek

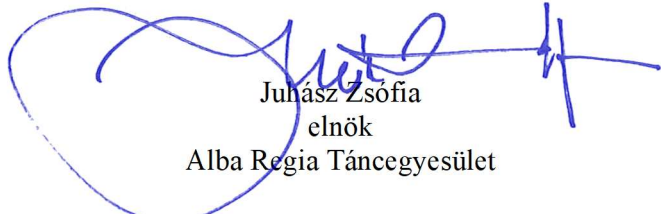
8.1. A megrendelés ténye feltételezi az Ügyfél részéről az internet technikai és műszaki korlátjainak, veszélyeinek ismeretét és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételével együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

8.2. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit a jövőre kiterjedő hatállyal egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Honlap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Honlap használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja. Újabb szerződéskötés esetén a korábban már szerződést kötő Ügyfél nem hivatkozhat a korábban hatályos ÁSZF tartalmára mint a Felek között kialakult és alkalmazott szerződési gyakorlatra.

8.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az Ekertv. rendelkezései az irányadók.

Jelen szabályzat hatályba lépés dátuma: 2022. október 26.

Jelen ÁSZF internetes elérésének helye: <https://www.artefolk.hu/s/ARTE-aszf.pdf>



Juhász Zsófia
elnök
Alba Regia Táncegyesület